

Conditions Générales de Vente

1. Présentation de l'entreprise

Nomade Web est une entreprise individuelle située en Suisse, spécialisée dans la création de sites internet et de boutiques en ligne.

Forme juridique : Indépendant

Adresse : 1636 Broc

N° TVA : Non assujetti

2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services conclues par Nomade Web auprès de ses clients, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces CGV sont systématiquement communiquées à tout client qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès de Nomade Web.

3. Services proposés

Nomade Web propose les services suivants :

- Création de sites internet
- Création de boutiques en ligne

4. Commande et exécution des services

4.1 *Processus de commande*

Pour initier une commande, le client doit contacter Nomade Web par email, ou par le formulaire en ligne sur le site

4.2 *Cahier des charges*

Suite à la prise de contact initiale, Nomade Web élaborera un cahier des charges détaillé en collaboration avec le client. Ce document précisera :

- Les objectifs du projet
- Les fonctionnalités requises
- Le design et l'aspect visuel souhaités
- Les délais de réalisation
- Tout autre élément pertinent pour le projet

Le cahier des charges doit être explicitement approuvé par le client avant le début des travaux. Il servira de référence tout au long du projet et constituera la base pour évaluer la conformité du travail final.

4.3 Devis et confirmation de commande

Sur la base du cahier des charges approuvé, Nomade Web établira un devis détaillé qui sera envoyé au client pour acceptation. Ce devis inclura :

- Le détail des prestations à réaliser
- Le prix total de la prestation
- Les modalités de paiement
- Les délais estimés de réalisation

4.4 Début des travaux

L'exécution des services ne commencera qu'après réception de l'ensemble des éléments suivants :

1. Le cahier des charges approuvé et signé par le client
2. Le devis accepté et signé par le client
3. Le paiement du devis tel qu'accepté
4. Le paiement des frais fixes concernant l'hébergement

4.5 Modifications du projet

Toute demande de modification du projet par rapport au cahier des charges initial devra faire l'objet d'une évaluation par Nomade Web. Si ces modifications entraînent un surcroît de travail, un devis complémentaire sera établi et devra être accepté par le client avant la mise en œuvre des modifications.

4.6 Livraison et réception

À l'achèvement des travaux, Nomade Web livrera le projet au client pour validation. Le client disposera d'un délai de 3 jours pour tester le site et demander d'éventuelles modifications mineures conformes au cahier des charges initial. Passé ce délai, le projet sera considéré comme définitivement accepté.

5. Tarifs et modalités de paiement

5.1 Devise et fiscalité

Les tarifs des prestations proposées par Nomade Web sont libellés en francs suisses (CHF). Conformément au statut fiscal de l'entreprise, ces montants ne sont pas assujettis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA).

5.2 Conditions de règlement

Dans l'optique de prévenir tout litige relatif au recouvrement des sommes dues, il est stipulé que l'intégralité du montant facturé devra être acquittée préalablement à l'initiation des travaux. Cette disposition vise à garantir la sécurité financière des deux parties et à optimiser le processus de réalisation du projet.

5.3 Frais annexes

Il est important de noter que les frais inhérents à l'hébergement du site internet ne sont pas inclus dans le montant susmentionné. Ces coûts, considérés comme des frais fixes distincts de la prestation de création, feront l'objet d'une facturation séparée et devront être réglés indépendamment du prix de la prestation principale.

Les frais fixes d'hébergement s'élèvent à un minimum de 200 CHF par an, ou davantage selon la formule d'hébergement choisie par le client. Il convient de préciser que ces montants sont susceptibles de varier d'une année à l'autre. Nomade Web tient à informer sa clientèle qu'elle ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles fluctuations de ces frais fixes annuels, ceux-ci étant soumis à des facteurs externes indépendants de sa volonté.

Le choix de la formule d'hébergement sera effectué en concertation avec le client, en fonction de ses besoins spécifiques et des exigences techniques du projet. Nomade Web s'engage à fournir au client toutes les informations nécessaires concernant les différentes options d'hébergement disponibles et leurs tarifs respectifs.

Le client sera dûment informé de tout changement tarifaire relatif à ces frais fixes avant leur application, afin de garantir une parfaite transparence dans nos relations commerciales.

6. Propriété intellectuelle

Sauf accord contraire explicite, Nomade Web cède au client les droits d'utilisation des créations réalisées dans le cadre des prestations. Le client s'engage à respecter les droits d'auteur sur les éléments fournis par Nomade Web.

7. Responsabilités et garanties

Nomade Web s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute du client.

8. Protection des données personnelles

Nomade Web s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le client et à se conformer à la réglementation suisse en matière de protection des données personnelles.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux du canton de Fribourg en Suisse seront seuls compétents.